



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Организация и провеждане на обучения“ по проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020

В предмета на поръчката са включени следните дейности предвидени за изпълнение по проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020:

1. **Организиране и провеждане на специфично обучение на медицински специалисти по „здравни грижи“** - организиране на обучение за 2 лица от целевата група които ще предоставят здравни грижи.

2. **Организиране и провеждане на специфично обучение на специалисти в областта на социалните дейности** - организиране на обучение за 22 лица от целевата група които ще предоставят патронажна грижа.

ВАЖНО! Обучението за специалистите по здравни грижи следва да се проведе съгласно Методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.

ВАЖНО! Обучението за специалистите в областта на социалните дейности следва да се проведе съгласно Методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА:

Проекта цели създаване на модел за предоставяне на възможности за избор на мобилни интегрирани здравно - социални услуги в семейна среда на хората с увреждания и възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване които не могат да организират самостоятелно битата си и ежедневните си дейности. Проектът "Домашни грижи за възрастни хора в община Кубрат" е насочена към хора с увреждания и хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване. Ще се предоставят мобилни интегрирани здравно - социални услуги под формата на почасови услуги от специалисти, работещи в областта на здравеопазването и социалните услуги, както и от безработни лица, притежаващи необходимата квалификация. Настоящият проект си поставя за цел да създаде добър пример за комплексна подкрепа и да се фокусира върху качествена социална услуга за реално нуждаещите се лица. В проектното предложение са предвидени реализирането на дейности: Предоставяне на почасови мобилни, интегрирани здравно - социални услуги в домашна среда за нуждаещите се лица от целевата група: хората с увреждания и възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване. Обучение и супервизия на персонала за предоставяне на социални услуги. Предоставяне на психологическа подкрепа и консултиране в т.ч. мотивационна или друг

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от община Кубрат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРЧР 2014 – 2020

**Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд**



тип подкрепа за потребителите на услугите според тяхната индивидуална потребност. Проектното предложение е насочено към подобряване качеството на живот на хората с увреждания и възрастните хора, чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ капацитет за предоставянето им. Чрез реализацията на проекта ще се предоставят интегрирани услуги на хората от целевите групи, а от друга страна ще се осигури заетост на безработните лица в трудоспособна възраст и ще се даде възможност на хората с увреждания и възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване да избират желаната здравна и социална услуга.

II. ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА:

Проектното предложение е насочено към подобряване качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ капацитет за предоставянето им.

Специфични цели:

- Изграждане на модел за патронажни грижи за възрастни хора и лица с трайни увреждания с цел осигуряване на почасови мобилни интегрирани здравно;
- Социални услуги в семейна среда;
- Превенция на социалното изключване на хората от целевите групи;
- Комплексен подход за подкрепа на целевите групи при предоставяне на социални услуги;
- Предоставяне на социални услуги, еквивалентни на потребностите на целевите групи;
- Осигуряване по-високо качество на живот на хората от целевите групи;
- Предотвратяване настаняването в специализирани институции, чрез предоставяне на социални услуги в семейна среда;

Чрез реализацията на проекта ще се предоставят интегрирани услуги на хората от целевите групи, ще се осигури достъп до дългосрочна здравно-социална грижа според индивидуалните им потребности, а от друга страна ще се осигури заетост на безработните лица в трудоспособна възраст.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ:

Основна дейност на Изпълнителя е организиране и провеждане на обучения, за лица от целевата група и логистично осигуряване на обучаемите и на обученията, което включва в себе си следното:

1. Организиране и провеждане на специфично обучение на медицински специалисти по „здравни грижи” - организиране на обучение за 2 лица от целевата група които ще предоставят здравни грижи.

В проекта е предвидено провеждане на обучение на лица ангажирани с предоставянето на здравни услуги. Обучението включва и усвояване на умения за извършване на индивидуална оценка на нуждите на потребителя от страна на лицата ангажирани с предоставянето на здравни услуги, спазване и прилагане на критерии за качество на услугите.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат”, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от община Кубрат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРЧР 2014 – 2020

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд



1.2. Цел на програмата - Специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ има за цел да формира системна представа за патронажните грижи, които са предмет на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“. както и за критериите за качество на изпълняваните здравни грижи в обхвата на патронажните грижи.

1.3. Дейността включва следните задачи:

За постигане на основната цел на специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ е необходимо осъществяването на следните задачи:

➤ Запознаване с: правната рамка на професионалните дейности, които специалистите по „Здравни грижи“ предоставят в обхвата на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“; задълженията на специалиста по „Здравни грижи“ осъществяващ дейност в мултидисциплинарен екип.

➤ Формиране на разбиране за потребността, предоставянето и качеството на патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания;

➤ Изграждане и възстановяване на професионални умения за: комуникация с възрастни хора и хора с увреждания; манипулации и техники за осъществяване на професионални дейности в обхвата на патронажните грижи; водене и съхранение на специфична отчетна документация; координация с лечебни и здравни заведения.

1.4. Обем и обхват на учебното съдържание на програмата

Провеждането на обученията трябва да бъде съобразено с обем и обхвата на учебното съдържание на програмата - обхватът на учебното съдържание в учебната програма трябва да съответства на обхвата на Методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.

Учебното съдържание на специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ е структурирано в 8 модула. За всеки модул са посочени наименованието и броят учебни часове. Преподавателят конкретизира всяка тема в съответствие с посочените в методиката дейности.

№	Наименование на модулите	Часове по теория	Часове по практика	Общ брой часове
1.	Правна рамка на патронажните грижи обхвата на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ Отчетна документация	1	1	2
2.	Комуникация с потребителя и неговите близки. Начини на предоставяне и събиране на здравна информация	2	2	4
3.	Промоция на здравето, превенция и профилактика на болестите	1	1	2
4.	Провеждане на обучение на потребителя в областта на здравните грижи	1	1	2
5.	Медицински и здравни грижи и дейности	4	6	10

**Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд**



6.	Ресоциализация, реадаптация и рехабилитация	1	1	2
7.	Манипулации	8	12	20
8.	Оказване на спешни и други дейности	4	4	8
Общо часове:		22	28	50

1.5. Резултати от изпълнение на дейността:

- 2 лица от целевата група за взели участие в обучение за изграждане и възстановяване на професионални умения за: комуникация с възрастни хора и хора с увреждания; манипулации и техники за осъществяване на професионални дейности в обхвата на патронажните грижи; водене и съхранение на специфична отчетна документация; координация с лечебни и здравни заведения.
- Разработени Учебен план и програма;
- Поименни присъствени списъци/регистрационни формуляри на обучаемите в които да бъде упоменато вида на преминалото обучение съгласно методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.
- Наличен снимков материал;
- Разработен Окончателен доклад за проведените обучения;

1.6. Продължителност: Продължителността на обучението на специалистите по „Здравни грижи“ е пет работни дни по десет академични часа, съответстващи на 50 академични часа. Практическото обучение е 56 на сто от общия хорариум.

1.7. Документ, доказващ завършеното обучение: Верифициране на обучението - след изпълнение на учебната програма и положителен заключителен контрол на специалистите по „Здравни грижи“ от Българската асоциация на професионалистите по здравни грижи съвместно с провеляя обучение издава удостоверение за преминало обучение, в което се посочва наименованието на обучението, неговата продължителност и броя на кредитните точки, които са му определени.

2. Организиране и провеждане на специфично обучение на специалисти в областта на социалните дейности - организиране на обучение за 22 лица от целевата група които ще предоставят патронажна грижа. Обучението е насочено към придобиване на умения и знания относно спецификата на работа с възрастни и болни хора в домашна среда. Обучението включва и усвояване на умения за извършване на индивидуална оценка на нуждите на потребителя от страна на лицата ангажирани с предоставянето на здравни и социални услуги, спазване и прилагане на критерии за качество на услугите.

2.1. Цел на програмата - придобиване на знания и умения за удовлетворяване потребностите на потребителите на патронажната грижа. Специфичното обучение на специалистите в областта на социалните дейности има за цел да формира системна представа за патронажните грижи, които са предмет на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ както и за критериите за качество на изпълняваните здравни грижи и социални дейности в обхвата на патронажните грижи.

2.2 Дейността включва следните задачи:

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от община Кубрат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРЧР 2014 – 2020

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд



За постигане на основната цел на специфичното обучение на специалистите в областта на социалните дейности, е необходимо осъществяването на следните задачи:

- Запознаване с правната рамка на професионалните дейности, които специалистите по социални дейности предоставят в обхвата на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания”;
- Формиране на разбиране за потребността, предоставянето и качеството на патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания;
- Определяне на задълженията, свързани с осъществяване на професионалните дейности от специалиста по социални дейности, като част от екипа за предоставяне на патронажна грижа;
- Придобиване на знания, свързани с осъществяване на задължителните професионални дейности в обхвата на патронажните грижи;
- Придобиване, усъвършенстване и разширяване на практическите умения за предоставяне на качествена патронажна грижа и подкрепа на лица на възраст над 65 години; лица с валидно Експертно решение на Трудово-експертна лекарска комисия; лица с хронични заболявания, нуждаещи се от продължително наблюдение и здравни грижи, лица след оперативна интервенция и след хоспитализация, нуждаещи се от краткосрочно наблюдение и здравни грижи;
- Изграждане и възстановяване на професионални умения за комуникация с възрастни хора и хора с увреждания;
- Изграждане на професионални умения за водене и съхранение на специфична отчетна документация; координация между социални и здравни институции.

2.3 Обем и обхват на учебното съдържание на програмата - обхватът на учебното съдържание на учебната програма трябва да е в съответствие с обхвата на Методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.

2.4. Продължителност на въвеждащото (теоретично и практическо) и надграждащото обучение.

➤ Продължителността на въвеждащото обучение (теоретично и практическо) на специалистите по социални дейности е пет работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 50 учебни часа, от които 20 часа са предвидени за практическо обучение.

➤ Учебното съдържание на въвеждащото обучение на специалистите по социални дейности е структурирано в 8 модула. За всеки модул са посочени наименованието и броят учебни часове по теория и практика. Преподавателят конкретизира всяка тема в съответствие с посочените в методиката дейности.

№	Наименование на модулите	Часове по теория	Часове по практика	Общ брой часове
1.	Общи познания за патронажната грижа. Правна рамка на патронажните грижи обхвата на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания”	3	1	4

**Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд**



2.	Начини на предоставяне и събиране на информация, свързана с изпълнението на професионалните задължения	3	1	4
3.	Същност на социално-битовите дейности, като част от патронажната грижа	5	4	9
4.	Специфика на грижите за възрастни хора и хора с увреждания, етични стандарти	5	4	9
5.	Дейности, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности	3	2	5
6.	Комуникация с потребителя и неговите близки	3	2	5
7.	Знания и умения за водене на задължителна документация	4	3	7
8.	Разпознаване на рискове, сигнализиране и справяне в кризисни ситуации. безопасни условия на труд	4	3	7
Общо часове:		30	20	50

2.5. Теми на въвеждащото и надграждащото обучение.

➤ **Въвеждащо обучение**

- Общи познания за патронажната грижа, правна рамка на патронажните грижи обхваща на проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“;
- Знания и умения за предоставяне на патронажна грижа:
 - начини за предоставяне и събиране на информация, свързана с изпълнението на професионалните задължения на специалиста по социални дейности;
 - основни права и задължения;
 - социално-битови дейности, като част от патронажната грижа;
 - дейности, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности;
 - специфика на грижите за стари хора, за лица с увреждания, за терминално болни;
 - комуникация с потребителя и неговите близки;
 - разпознаване и навременно сигнализиране на рискове и опасности за потребителя (влошаване на здравословното състояние, инциденти, дискриминация, различни форми на експлоатация, насилие, други рискове), както и за нововъзникнали потребности;
 - умения за предоставяне на подкрепа, изискваща физически контакт;
 - умения за разпознаване на рискове и справяне с кризисни ситуации (оказване на първа помощ и начин на действие в спешни случаи, рискове при физически контакт др.);
 - знания и умения за водене на отчетна документация по проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“;

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от община Кубрат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРЧР 2014 – 2020

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Европейския социален фонд



- Етични стандарти в работата на специалиста по социални дейности (принципи и ценности на социалната работа, поверителност, антидискриминационно поведение, др.);

- Здравословни и безопасни условия при предоставяне на патронажната грижа (основни изисквания към подготовката и съхраняването на храна, основни правила за поддържане на лична хигиена и контролиране на рискове от заразяване; ползване на подходящо облекло и обувки, ползване предпазни средства, действия и поведение при случаи на насилие и предизвикателно поведение, при случаи на сексуален и/или расов/етнически тормоз; действия и поведение при потребители, пристрастени към вредни за здравето субстанции; опасности, произтичащи от битовите условия на живот на потребителя, напр. неизправна електрическа инсталация, повредени домакински уреди.

➤ **Надграждащо обучение** на специалистите по социални дейности е два работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 20 учебни часа. Темите на надграждащото обучение се определят от обратната връзка, дадена от специалистите по социални дейности по време на въвеждащото обучение, както и от актуалните потребности на потребителите на патронажната грижа.

2.6. Документ, доказващ завършеното обучение: Верифициране на обучението - след изпълнение на учебната програма и положителен заключителен контрол на специалистите по социални дейности обучителната организация издава Удостоверение за преминало обучение, в което се посочва наименованието на обучението, неговата продължителност и броя на кредитните точки, които са му определени.

2.7. Резултати от изпълнение на дейността:

- Обучени 22 лица от целевата група;
- 22 лица получили Удостоверение за преминало обучение;
- Разработени Учебен план, програма и обучителни материали;
- Поименни присъствени списъци/регистрационни формуляри на обучаемите в които да бъде упоменато вида на преминалото обучение съгласно методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ;
- Наличен снимков материал;
- Разработен Окончателен доклад за проведените обучения.

2.8. Продължителност:

Продължителността на въвеждащото обучение (теоретично и практическо) на специалистите по социални дейности е пет работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 50 учебни часа, от които 20 часа са предвидени за практическо обучение.

Надграждащо обучение на специалистите по социални дейности е два работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 20 учебни часа.

Изготвил:.....п.....

Ахмед Камбер

Ръководител проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01

„Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат”

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден в рамките на проект № BG05M9OP001-2.040-0020-C01 „Домашни грижи за възрастни хора в Община Кубрат”, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от община Кубрат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПРЧР 2014 – 2020